



Gestore di Bed & Breakfast

Obiettivi

Il corso intende fornire ai partecipanti le conoscenze indispensabili per accrescere le proprie competenze nella formula di accoglienza turistica in famiglia. Il metodo suggerito, le informazioni pratiche vi condurranno progressivamente all'idea ed alla realizzazione del progetto.

Destinatari

Giovani amboessivi che intendano svolgere l'attività di B&B.

Argomenti

Breve introduzione sul fenomeno Bed & Breakfast Italia nel mondo. L'introduzione e lo sviluppo del Bed & Breakfast in Italia, come formula ricettiva alternativa alle strutture ricettive tradizionali. Problematiche e opportunità. Aspetti legislativi e fiscali. Caratteristiche e requisiti delle offerte abitative. Il controllo e gli standard di qualità. L'affiliazione ad un circuito nazionale. La definizione dei prezzi. Scelta della clientela e dei canali di distribuzione. Informatica e Internet. Cenni sulle forme di pubblicità e promozione.

Competenze in uscita

Effettuare le prenotazioni delle camere
Effettuare procedure di check-in e check-out alberghiero.
Effettuare il riordino di camere e spazi alberghieri.
Effettuare il servizio di prima colazione.
Effettuare la gestione commerciale di Bed & Breakfast.

Durata corso

80 ore

Data avvio corso

18/05/2009

Data conclusione corso

30/06/2009

Certificazione rilasciata

Certificazione di competenza

Numero allievi previsti

20

Tipologia del corso

Formazione permanente



ASSOCIAZIONE ISTITUTO SCOLASTICO SISTEMA
Centro di formazione professionale accreditato dalla Regione Lombardia
Sez. A Id. Operatore 179057/2008

VIA LOCHIS, 17 - 24129 BERGAMO - Tel. **035.262286** - Fax: 035.4326806



www.istitutosistema.it - E-mail: associazione@istitutosistema.it

Per urgenze Tel. 035.0601973 - Cell. 333.5868311 - VoIP: 024.7957026 (tariffa urbana) Skype: associazionesistema