



Hostess congressuale e fieristica

Obiettivi

Il corso è mirato a formare, in modo pratico e coinvolgente, un professionista con specifiche capacità e competenze in grado di operare nel servizio dell'accoglienza e dell'assistenza al cliente nei settori congressuale e fieristico.

Destinatari

Giovani amboesseri che intendano svolgere l'attività di hostess/steward congressuale.

Argomenti

Accoglienza e assistenza ai congressisti.
Le tecniche di comunicazione rivolte alla clientela.
I fattori di successo attraverso un'ottimale gestione dell'immagine.
La tipologia di eventi e l'attività di Hostess.
Inglese tecnico.

Competenze in uscita

Effettuare l'accoglienza dei congressisti.
Effettuare assistenza ai congressisti durante lo svolgimento del convegno-congresso.
Somministrare strumenti di rilevazione della customer satisfaction

Durata corso

80 ore

Data avvio corso

18/05/2009

Data conclusione corso

30/11/2009

Certificazione rilasciata

Certificazione di competenza

Numero allievi previsti

20

Tipologia del corso

Formazione permanente



ASSOCIAZIONE ISTITUTO SCOLASTICO SISTEMA
Centro di formazione professionale accreditato dalla Regione Lombardia
Sez. A Id. Operatore 179057/2008
VIA LOCHIS, 17 - 24129 BERGAMO - **Tel. 035.262286** - Fax: 035.4326806



www.istitutosistema.it - E-mail: associazione@istitutosistema.it

Per urgenze Tel. 035.0601973 - Cell. 333.5868311 - VoIP: 024.7957026 (tariffa urbana) Skype: associazionesistema